

การประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และพนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง  
ครั้งที่ ๒๕๖๕

วันพุธที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ สำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

ผู้มาประชุม

๑. นางสุนีย์	อินทมา	รองปลัดเทศบาล
๒. นางละเอียต	ด้วงทอง	ผอ.กองคลัง
๓. ว่าที่ร้อยตรีหญิงนิชาธิ์ มากสุริย์วงศ์		หัวหน้าสำนักปลัด
๔. นายวรเศรษฐ์	ตระกูลน้ำผึ้ง	ผอ.กองการศึกษา
๕. นางสาวสิริกานต์	คำมณี	รท.ผอ.กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๖. นางรุ่งทิพย์	พุทธจันทร์	รท.ผอ.กองสวัสดิการสังคม
๗. นางนริศรา	ปานดี	รท.ผอ.กองการเจ้าหน้าที่
๘. นางลภัส	ชิตชอบ	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๙. นางสาวรทยา	โสพิ้งไทย	หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๑๐. นางสาวฐิตาภรณ์	สว่างแจ้ง	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
๑๑. นายสิริภพ	ภมรฉ่ำ	นิติกรชำนาญงาน

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวอรุณทิพย์	สุทธิประเสริฐ	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
๒. นางอัญชลี	ชาวเสมา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
๓. นางปัทมา	เขียวกลอ	ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน
๔. นางสาวณัฐฐิเนตร	ปานเหลือ	ผู้ช่วยนักวิชาการสาธารณสุข
๕. นางสาวอมรรัตน์	รถกล	พนักงานจ้างทั่วไป
๖. นางสาวนัทธมน	จิตต์รักษา	พนักงานจ้างทั่วไป

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

ว่าที่ร้อยตรีหญิงนิชาธิ์  
มากสุริย์วงศ์  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรื่อง เรื่องการทำ QR CODE ร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองทับกวาง  
เรียนรองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองทุกคน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หัวหน้าฝ่าย  
ปกครอง และน้องๆ ที่เข้าร่วมประชุมนะคะ ที่นัดมาประชุมวันนี้คือเรื่องการทำ  
QR CODE ร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองทับกวาง สืบเนื่องมาจากการประชุมสภา  
สามัญ สมัยที่สี่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในวันอังคารที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ท่าน  
สมาชิกสภาวัฒนธรรม จันทรัตน์ ได้เสนอต่อที่ประชุมสภาว่าต้องการให้มีการจัดทำ  
แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ในการร้องเรียนของประชาชน เพื่อเพิ่มช่องทางการ  
ร้องเรียนสำหรับประชาชน ให้เกิดความสะดวกและลดเวลาลดเอกสารในการทำงาน โดย  
ท่านนายกฯ ก็ได้มอบนโยบายฯ ว่าให้ดำเนินการจัดทำแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว  
เพื่อไปติดไว้ที่ทำการกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และตามชุมชนต่างๆ ภายในเขตเทศบาลเมือง  
ทับกวาง ดิฉันอยากจะถามผู้อำนวยการกองทุกคนว่าเราจะทำ QR CODE ร้องเรียน  
ร้องทุกข์ ของแต่ละกองหรือเราจะทำ QR CODE ร้องเรียนร้องทุกข์ ใช้ด้วยอันเดียวดีคะ

นายวรเศรษฐ์ ตระกูลน้ำผึ้ง  
ผอ.กองการศึกษา

ผมว่าควรทำเป็นอันเดียวกันทั้งเทศบาลดีกว่านะครับเพื่อประชาชนจะได้ไม่สับสน

นางนริศรา ปานดี  
รท.ผอ.กองการเจ้าหน้าที่

ดิฉันเห็นด้วยกับ ผอ.กองการศึกษา ค่ะ

ว่าที่ร้อยตรีหญิงณิชารีย์  
มากสุรีย์วงศ์  
หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปว่าเราจะทำ QR CODE ร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองทับกวาง อันเดียวนะคะ  
แล้วในส่วนของรูปแบบทางสำนักปลัดเทศบาลได้จัดทำท่านเห็นว่าเหมาะสมแล้วหรือว่า  
ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบใหม่ หรือเพิ่มเติมข้อความใหม่คะ  
- ไม่มีนะคะ จึงขอใช้รูปแบบตามที่เสนอที่ประชุมเลยนะคะ

นางลภัส ชิตชอบ  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ดิฉันว่าควรมีคนดูแลและเป็นผู้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนให้กองต่าง ๆ ทราบ ๑ คน  
นะคะ

ว่าที่ร้อยตรีหญิงณิชารีย์  
มากสุรีย์วงศ์  
หัวหน้าสำนักปลัด

มอบหมายให้คุณสิรภพ ภมรฉำ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็นคนดูแลและเป็นผู้แจ้ง  
เรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนให้กองต่าง ๆ ทราบ ค่ะ

นางสาวสิริกานต์ คำมณี  
รท.ผอ.กองสาธารณสุขและ  
สิ่งแวดล้อม

หากประชาชนร้องเรียน แล้วรอนิติกรเสนอรายงานต่อท่านนายกฯ เกรงว่าเรื่องจะช้า  
เกินไป ขอเสนอให้แต่ละกองมีเจ้าหน้าที่ของแต่ละกองคอยตรวจสอบด้วยเลยจะดีกว่า  
เพราะว่ากองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ถ้ามีเรื่องร้องเรียน ก็จะให้เจ้าหน้าที่รีบ  
ดำเนินการเลย


นายสิรภพ ภมรฉำ  
นิติกรชำนาญการ  
ที่ประชุม


รับทราบครับ ผมอยากให้ ผอ. แต่ละกองเข้าอยู่ในกลุ่มนี้ไลน์ทุกคน และให้กองต่าง ๆ  
ส่งตัวแทนเพื่อเข้ากลุ่มไลน์รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนกองละ ๑ คน โดยแจ้งได้ที่สำนัก  
ปลัดเทศบาล ครับ

ว่าที่ร้อยตรีหญิงณิชารีย์  
มากสุรีย์วงศ์  
หัวหน้าสำนักปลัด

สรุปว่า ทางสำนักปลัดเทศบาล จะดำเนินการจัดทำ QR CODE ร้องเรียนร้องทุกข์ของ  
เทศบาลเมืองทับกวาง เป็นกลุ่มไลน์ชื่อว่า “ร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทับกวาง”  
เป็นรูปแบบเดียวกันทั้งเทศบาล  
- รูปแบบที่จะทำไปติดตั้งสถานที่ชุมชน และบ้านกำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ตามแบบที่เสนอไว้  
- ให้ ผอ.แต่ละกอง หรือเจ้าหน้าที่ของแต่ละกองเข้าร่วมในกลุ่มไลน์นี้ เพื่อว่าแต่ละกองจะ  
ได้ทราบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ของแต่ละกอง และดำเนินการตอบปัญหาหรือแก้ไข  
ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว หลังจากประชุมเสร็จแล้วให้ตัวแทนแต่ละกองมาแจ้งรายชื่อได้ที่  
สำนักปลัดด้วยนะคะ ท่านอื่นมีความคิดเห็นอะไรเพิ่มเติมไหมคะ ถ้าไม่มี ดิฉันขอปิดการ  
ประชุม

ปิดประชุม เวลา ๑๑.๓๐ น.

ลงชื่อ  ผู้บันทึกการประชุม  
(นางอัญชลี ชาวเสมา)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ลงชื่อ ว่าที่ ร.ต.หญิง  ผู้ตรวจรายงานการประชุม  
(ณิชารีย์ มากสุริยวงศ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

# ร้องเรียนยุคใหม่ ทันใจด้วย QR code



เทศบาลเมืองทับกวาง

อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

ช่องทางพิเศษสำหรับ

การรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์

เพียง สแกน QR code

