

**มาตรการในการป้องกันและควบคุมการแพร่เชื้อ สำหรับโรงแรม / รีสอร์ท
เพื่อป้องกันการระบาดของโรคปอดอักเสบโคโรนาสายพันธุ์ใหม่**

ข้อปฏิบัติ กรณีปกติทั่วไป

1. สร้างการตระหนักรู้และวิธีปฏิบัติตนเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา แก่พนักงานให้รับทราบ
2. ติดตั้งป้ายข้อความประชาสัมพันธ์ ขนาด กระดาษ A4 เนื้อหาแจ้งเรื่องอาการของโรคปอดอักเสบโคโรนาไวรัส สายพันธุ์ใหม่และวิธีป้องกัน เป็นภาษาไทย /ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน ตั้งไว้บริเวณเคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์ และบริเวณภายในโรงแรม ในจุดที่มองเห็นได้ชัด
3. ติดตามข้อมูลข่าวสารประกาศจากกระทรวงสาธารณสุข เพื่อเตรียมความพร้อมเพิ่มระดับการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ภายในโรงแรม
4. จัดเตรียมหน้ากากอนามัยไว้บริการให้กับผู้ที่เข้ามาพักในโรงแรม กรณีที่พบว่ามีอาการไข้ ไอ เหนื่อยหอบ มีประวัติมาจากจีน
5. จัดให้มีจุดบริการเจลล้างมือในจุดต่างๆ ทั่วโรงแรม โดยเฉพาะบริเวณทางเข้า-ออกหลัก และจุดที่มีคนหนาแน่น เช่น จุดประชาสัมพันธ์ ห้องประชุม และหน้าลิฟท์
6. จัดเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความถี่ในการเช็ดทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อบริเวณ จุดสัมผัสสาธารณะ อาทิ เคาน์เตอร์ให้บริการ ปุ่มกดลิฟท์ ที่จับบันไดเลื่อน ที่จับประตูห้องน้ำ ราวบันไดเลื่อน, ก๊อกน้ำ ที่จับประตูอาคารทุกจุด พื้นที่ทั่วโรงแรม อย่างน้อย วันละ 3 ครั้ง (เช้า เย็น และเพิ่มความถี่ในช่วงที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก)
7. ฉีดพ่นสเปรย์ฆ่าเชื้อ (Dettol Surface Spray หรือ Alcohol Spray) ในลิฟท์ อย่างน้อย วันละ 3 ครั้ง
8. จัดให้มีสบู่เหลวล้างมือแบบกด ติดตั้งหรือวางอยู่ในห้องน้ำทั้งลูกค้าและพนักงาน และตรวจตราสบู่และกระดาษสำหรับล้างมือในห้องน้ำให้เพียงพอ

ข้อปฏิบัติ กรณีพบผู้มีภาวะเสี่ยงต่อการป่วยเป็นโรคปอดอักเสบโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ เข้าพักในโรงแรม

1. กรณีลูกค้าที่มีอาการไข้ ไอ เหนื่อยหอบ มีประวัติมาจากประเทศจีนให้ลูกค้าใส่หน้ากากอนามัย เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ และแจ้งหน่วยงานสาธารณสุข Tel 1669 / Tel 1422 (กรมควบคุมโรค)
2. จัดเจ้าหน้าที่ และเพิ่มความถี่ในการเช็ดทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อบริเวณ จุดสัมผัสสาธารณะ อาทิ เคาน์เตอร์ให้บริการ ปุ่มกดลิฟท์ ที่จับบันไดเลื่อน ที่จับประตูห้องน้ำ ราวบันไดเลื่อน, ก๊อกน้ำ ที่จับประตูอาคารทุกจุด ทุกครึ่งชั่วโมง เป็นต้น
3. ฉีดพ่นสเปรย์ฆ่าเชื้อ (Dettol Surface Spray หรือ Alcohol Spray) เช่น ในลิฟท์ ทุกครึ่งชั่วโมง
4. ทำความสะอาดพื้นที่ทั่วโรงแรมด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ ทุกครึ่งชั่วโมง
5. พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงแรมให้สวมหน้ากากอนามัยทั่วไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงานต้อนรับและพนักงานที่ใกล้ชิดกับลูกค้า เพื่อป้องกันการสัมผัสเชื้อ

6. พนักงานที่เข้าทำความสะอาดห้องพักที่มีผู้มีภาวะเสี่ยงเข้าพัก ควรใส่ชุดป้องกันอย่างรัดกุมป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1. ถุงมือยางหนา 2. ผ้ายางกันเปื้อน 3. ผ้าปิดปากและจมูก 4. รองเท้าพื้นยางหุ้มแข้ง ในการปฏิบัติงานบางกรณีอาจใช้แว่นป้องกันตา

7. ในกรณีห้องพักที่มีผู้มีภาวะเสี่ยงเข้าพัก มีการ Check out ออกจากห้องพัก ให้ทำความสะอาดทุกจุดในห้องพัก เพื่อกำจัดเชื้อ ที่ปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อม อาทิ เตียง โต๊ะ ตู้ อุปกรณ์ภายในห้องพัก พื้นอาคาร กำแพง ห้องน้ำ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อที่มีขายตามท้องตลาด เช่น น้ำยาฟอกผ้าขาว (Hygine , Dettol) / ห้องน้ำห้องส้วม ให้ใช้น้ำยาล้างห้องน้ำ ราดทำความสะอาดและปล่อยให้ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อสัมผัสกับเชื้อโรคอย่างน้อย 20-30 นาที ล้างด้วยน้ำสะอาด / จะมีน้ำยาฆ่าเชื้อที่นิยมใช้ทำลายเชื้อ บางชนิดเมื่อราดน้ำยาฆ่าเชื้อไปไม่จำเป็นต้องล้างออก ได้แก่ แอลกอฮอล์ 70% ส่วนภายในห้องพักให้พ่นน้ำยาฆ่าเชื้อภายในห้องโดยเริ่มจาก เพดาน ฝาห้อง พื้นห้อง บริเวณทางเดิน เครื่องมือเครื่องใช้ ห้องน้ำ/ห้องส้วม ห้องซักล้าง และวัสดุ / อุปกรณ์อื่นๆที่ผู้ป่วยสัมผัส และหยุดพักการใช้ห้อง 2 -3 ชม.

8. วัสดุของใช้ เครื่องนอนทุกชิ้น ผ้าเช็ดตัว ควรแยกซักต่างหาก ใช้ผงซักฟอกทั่ว โดยซักที่อุณหภูมิไม่ต่ำกว่า 60 องศาเซลเซียส ระยะเวลา 30 นาที ที่นอนนำมาผึ่งแดดจัด หรืออบด้วยไอน้ำความร้อนสูง

9. เพิ่มการดูแลระบบเครื่องปรับอากาศเป็นกรณีพิเศษ ในห้องพัก เช่น เพิ่มระบบฆ่าเชื้อโรคและการอบโอโซนทันทีหลังจากพบว่า มีผู้สงสัยเสี่ยงหรือป่วย (มีอาการไข้ ไอ เหนื่อยหอบ มีประวัติมาจากจีน)

10. พนักงานทำความสะอาดห้องพักควรมีการแยกขยะมูลฝอย ตั้งแต่ต้นทาง และมัดปากถุงให้มิดชิด

11. อุปกรณ์ที่ใช้ทำความสะอาดห้องพัก ให้ล้างทำความสะอาด ตากแดด เพื่อทำลายเชื้อโรค

การเตรียมน้ำยาฆ่าเชื้อ

การเตรียมน้ำยาฆ่าเชื้อ คลอรีนน้ำ 10% (sodium hypochlorite 0.6%) หลังจากมีการประเมินพื้นที่ จึงค่อยทำการเตรียมน้ำยาฆ่าเชื้อ เพื่อทำความสะอาดพื้นอาคารและกำจัดเชื้อ ที่ปนเปื้อนในสิ่งแวดล้อม โดยใช้ผลิตภัณฑ์ฟอกขาวที่หาซื้อได้ง่ายในท้องตลาด ซึ่งมีความเข้มข้นเท่ากับ คลอรีนน้ำ 10% (ดูที่ฉลากข้างขวด) โดยให้ผสมสารละลาย ในอัตราส่วน ผลิตภัณฑ์ฟอกขาว 1 ส่วน ลงในน้ำ 9 ส่วน เพื่อให้ได้ความเข้มข้นของสารละลาย 0.6% ซึ่งมากกว่า มาตรฐานเล็กน้อย (ปริมาณที่มีขายตามท้องตลาด มีดังนี้ 600 ซีซี 1.5 ลิตร 2.5 ลิตร) ตัวอย่าง การผสมในกรณีที่ต้องการต่างๆ (โดยทั้งหมดเมื่อผสมแล้วจะมีความเข้มข้นของสารละลาย sodium hypochlorite 0.6%)

1. กรณีที่ต้องการผสมจนได้ปริมาตรที่ต้องการ 1 ลิตร ให้ใช้ผลิตภัณฑ์ฟอกขาว 10 ฝา (ฝาละ 10 มิลลิลิตร) ผสมกับน้ำ 900 มิลลิลิตร

2. กรณีที่ต้องการผสมจนได้ปริมาตรที่ต้องการ 4 ลิตร ให้ใช้ผลิตภัณฑ์ฟอกขาว 400 มิลลิลิตร ผสมกับน้ำ 3,600 มิลลิลิตร

3. กรณีที่ต้องการผสมโดยตั้งต้นจากผลิตภัณฑ์ฟอกขาว 1 ขวด (จะได้ปริมาตร 6 ลิตร 15 ลิตร หรือ 25 ลิตร ขึ้นกับปริมาตร บรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ฟอกขาว) ให้ใช้ผลิตภัณฑ์ฟอกขาว 1 ขวด ผสมกับน้ำ 9 ขวด
หมายเหตุ: สารละลาย คลอรีนน้ำ 10% (sodium hypochlorite 0.6%) ที่ผสมแล้วควรใช้ ภายใน 24 ชม. หลังเตรียมเสร็จ ไม่ควรใช้สารละลายดังกล่าวหากมีการเตรียมไว้ก่อนหน้าเกิน 24 ชม. หรือไม่ทราบเวลาที่แน่ชัด