



## คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

ของระบบเว็บไซต์เทศบาลเมืองทับกวาง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี

คำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (“ประกาศ”) นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ท่านซึ่งเป็นผู้ใช้งานเว็บไซต์เมืองทับกวาง (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “กิจกรรมการประมวลผล”) ได้ทราบและเข้าใจรูปแบบการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง (ซึ่งต่อไปในประกาศนี้ เรียกว่า “เรา”) ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ที่เก็บรวบรวมจากท่านเพื่อการดำเนินการภายใต้กิจกรรมการประมวลผลนี้เว็บไซต์สำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง สำหรับให้บริการข้อมูลของสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวางแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึง เป็นช่องทางสำหรับติดต่อสื่อสาร กรณีมีข้อคำถาม คำติชม คำแนะนำ หรือพบปัญหาต่าง ๆ ที่อยากได้รับความช่วยเหลือจากสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวางทั้งนี้ เราดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

### 1. ฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้เหตุผลความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ได้แก่ พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ตามมาตรา 4 กำหนดให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

## 2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อการยืนยันตัวตน เช่น ยืนยันท่านหรือตัวตนของท่าน ผู้มีอำนาจ หรือตัวแทนของท่าน
- 2) เพื่อปรับปรุงบริการ เช่น การประเมิน วิจัย วิเคราะห์ จัดทำแบบจำลองเพื่อการพัฒนาบริการ
- 3) เพื่อรับทราบปัญหาและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การร้องทุกข์/ร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง
- 4) เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวเนื่องตามภารกิจ/หน้าที่/บริการของกระทรวง
- 5) เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือแพลตฟอร์ม เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และ/หรือแพลตฟอร์ม
- 6) เพื่อจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การจัดการระบบการสื่อสาร การรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการธุรกรรมเพื่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด นโยบาย และกระบวนการภายใน

## 3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและใช้

เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งในข้อ 2. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังรายการต่อไปนี้

### 3.1 แหล่งข้อมูลและรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม มีดังนี้

| แหล่ง/วิธีการเก็บรวบรวม  | รายการข้อมูลส่วนบุคคล                                      |
|--|--|
| 1. เก็บข้อมูลจากท่านโดยตรงผ่านการบันทึก                            | - ชื่อ<br>- นามสกุล<br>- หมายเลขโทรศัพท์<br>- ที่อยู่อีเมล |
| 2. เก็บโดยการใช้เทคโนโลยีตรวจจับหรือติดตามพฤติกรรมการใช้งานของท่าน | - Cookie Data<br>- IP Address<br>- ข้อมูลผู้ใช้ Google     |

### 3.2 จุดประสงค์การใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล

| จุดประสงค์ในการใช้ข้อมูล   | รายการข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้                         |
|--|---|
| 1. เพื่อการยืนยันตัวตน   | - ชื่อ<br>- นามสกุล                                 |
| 2. เพื่อการติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวกับภารกิจ/หน้าที่/บริการของกระทรวงอุตสาหกรรม รวมถึง รับทราบปัญหาและส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | - Cookie Data<br>- IP Address<br>- ชื่อบัญชี Google |
| 3. เพื่อปรับปรุงบริการ   | - ชื่อบัญชี Google<br>- IP Address                  |

### 4. สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

โดยสามารถใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เมื่อพบปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้

### 5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือเมื่อได้รับคำสั่งจากผู้มีอำนาจ โดยระยะเวลาดังกล่าวเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 โดยเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวเราจะทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนได้และทำการลบออกจากหน่วยจัดเก็บข้อมูล

## 6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

สำนักงานเทศบาลเมืองทับกวางมีความห่วงใยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จึงมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งในเชิงเทคนิคและการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งสอดคล้องกับนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy)

## 7. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลก็ต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้สืบทิติ ทายาท ผู้แทน โดยชอบธรรม หรือผู้อนุญาตหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โดยส่งคำร้องขอผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทิติ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้าน การจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล เราจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

ทั้งนี้ เราอาจปฏิเสธสิทธิตามวรรคสองได้ตามกรณีที่มีกฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อหรือสิ่งบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวตนได้

## 8. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้กำหนดให้เจ้าหน้าที่เฉพาะผู้ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้นที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยเราจะดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

## 9. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

อาจพิจารณาปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงประกาศนี้ ตามที่เห็นสมควร และจะทำการแจ้งให้

ทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ โดยมีวันที่ของเวอร์ชันล่าสุดกำกับอยู่ตอนท้าย อย่างไรก็ตาม เราขอแนะนำให้ตรวจสอบเพื่อรับทราบประกาศฉบับใหม่อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะก่อนที่จะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลการใช้งานระบบนี้ ถือเป็น การ รับทราบตามข้อตกลงในประกาศนี้ ทั้งนี้ โปรดหยุดการใช้งานหากไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงในประกาศฉบับนี้ โดยหากยังคงใช้งานต่อไปภายหลังจากที่ประกาศนี้มีการแก้ไขและนำขึ้นประกาศในช่องทางข้างต้นแล้ว จะถือว่าได้รับทราบการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแล้ว

## 10. การติดต่อสอบถาม

สามารถติดต่อสอบถามเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้ที่ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) และ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

(1) ชื่อ : สำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

(2) สถานที่ติดต่อ : 195/1 หมู่ 9 ถนนมิตรภาพ ตำบลทับกวาง อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 18260

(3) ช่องทางการติดต่อ :

– โทรศัพท์ :0-3635-7590-2

– จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : [admin@tubkwang.go.th](mailto:admin@tubkwang.go.th)