



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ของ เทศบาลเมืองทับกวาง อำเภอกำแพงคอย จังหวัดสระบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑	ช่องทาง E-service	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	Line open chat ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเทศบาลเมืองทับกวาง โดยการสแกน คิวอาร์โค้ด	๒๑	๙	๑๐	๑๓	๙	๑๒	๑๕	๕	๑๙	๑๔	๒๒	๑๙	๑๔๙
รวม		๒๑	๙	๑๐	๑๓	๙	๑๒	๑๕	๕	๑๙	๑๔	๒๒	๑๙	๑๔๙

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -



สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน.....๘๑๖.....คน
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-serevice ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือนกันยายน ๒๕๖๖ จำนวน.....๐.....คน
๓. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง Line open chat ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเทศบาลเมืองทับกวาง จำนวน.....๑๔๙.....คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-serevice ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- ๒.๒ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่มายื่นคำร้องด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางหมายเลขโทรศัพท์ หรือเป็นการแจ้งทาง Line open chat ของเทศบาล

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการทางโทรศัพท์ ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นายสิรภพ ภมรฉ่ำ)
นิติกรชำนาญการ