



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)
ของ เทศบาลเมืองทับกวาง อำเภอกำแพงคอย จังหวัดสระบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service / Line open chat

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	ช่องทาง E-service	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	Line open chat ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเทศบาลเมืองทับกวาง โดยการสแกน คิวอาร์โค้ด	๑๖	๑๐	๑๗	๑๕	๑๕	๑๒	๑๕	๓๗	๓๒	๒๓	๓๕	๒๕	๒๕๒
รวม		๑๖	๑๐	๑๗	๑๕	๑๕	๑๒	๑๕	๓๗	๓๒	๒๓	๓๕	๒๕	๒๕๒

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -



สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน.....๑,๑๓๑.....คน
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-sevice ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน.....๐.....คน
๓. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง Line open chat ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเทศบาลเมืองทับกวาง จำนวน.....๒๕๒.....คน


ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-sevice ที่ไม่มีผู้ใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เฟจ Facebook
- ๒.๒ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่มายื่นคำร้องด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางหมายเลขโทรศัพท์ หรือเป็นการแจ้งทาง Line open chat ของเทศบาล

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริการทางโทรศัพท์ หรือ E-sevice ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด

(ลงชื่อ)..........ผู้รายงาน

(นายสิรภพ ภมรฉ่ำ)
นิติกรชำนาญการ