



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ สบ ๖๒๔๐๙/ ๕๕๓

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการเข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลเมืองทับกวาง ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลเมืองทับกวาง ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองทับกวาง และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลเมืองทับกวาง ได้สรุปผลการเข้าใช้บริการดังนี้

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองทับกวาง ของประชาชนทั่วไป ระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผู้เข้าใช้บริการจำนวน ๔ ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศชาย ๓ คน

- อายุ ๓๐-๔๐ ปี ๑ คน /อายุ ๔๐ ปีขึ้นไป ๓ คน

ประเภทของผู้เข้ารับบริการข้อมูลข่าวสาร

- บุคลากรภายนอก ผู้ประกอบการภาคเอกชน ๑ คน/ประชาชนทั่วไป ๓ คน

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอดูและ/หรือขอรับบริการ

- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ แห่งกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อในการประเมินความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร	๕๐%	๕๐%	-	-	-
๒.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๕๐%	๕๐%	-	-	-
๓.ข้อมูลที่ได้นำไปใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ	๕๐%	๕๐%	-	-	-
๔.การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล	๒๕%	๗๕%	-	-	-

/๕.ความสะดวกสบาย...

๕.ความสะอาด กสบาย ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	๒๕%	๗๕%	-	-	-
๖.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาล/ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๒๕%	๗๕%	-	-	-

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุงอื่น ๆ
- ไม่มี

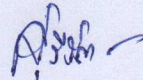
๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์เทศบาลเมืองทับกวาง

สถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ประจำเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘ จำนวน ๒๐๖ คน

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อโปรดทราบต่อไป

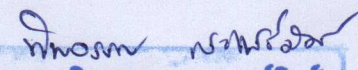
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวสุรรัตน์ รัตนพิม)

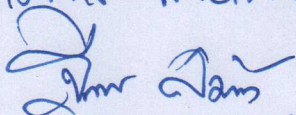
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
-เพื่อโปรดทราบ


(นางสาวทิพวรรณ กระแสร์มิตร)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

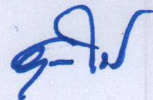
เรียน ปลัดเทศบาล
-เพื่อโปรดทราบ

- นวัตกรรมสีเขียวเมือง
ผลิตภัณฑ์เพื่อเมือง

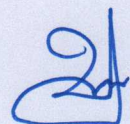
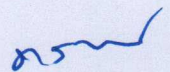


(นางสาววิฑิตาภรณ์ สว่างแจ้ง)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ



(นายยุทธนา ใจดี)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล



(นายบุญแดง อ่อน)
นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง