บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ สบ ๖๒๔๐๙/๑๖ **วันที่** ๑๒ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลเมืองทับกวาง ประจำเดือน ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดเก็บรวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการกับกองงานต่างๆ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้รวบรวมและคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๖๖ คน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ปรับปรุง
การต้อนรับ	๘๘.๓๑%	๑๑.๖๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๖.๒๓%	๓๓.๗๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๔.๙๔%	๓๕.๐๖%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๙.๔๘%	๓๐.๕๒%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๔.๐๓%	๒๕.๙๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๓.๗๗%	๑๖.๒๓%	-	-
ระดับความพึงพอใจ	๗๐.๙๖%	๒๙.๐๔%	-	-

สรุปผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนจำนวน ๖๖ คน มีความพึงพอใจในข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ในด้านการต้อนรับอยู่ในระดับที่ดีมาก และความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่ซึ่งประชาชนให้ความพึงพอใจในเรื่องของภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงานอยู่ในระดับที่ดีมากเช่นกัน

/ข้อเสนอแนะ...

<u>ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา</u>

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อโปรดทราบ

๒. แจ้งเวียนทุกกองทราบเพื่อจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวันชนะ เวียงสิงขร)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
-เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทิพวรรณ กระแสร์มิตร์)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล
-เพื่อโปรดทราบ
-เห็นควรแจ้งผู้บริหาร
ปลัดเทศบาล เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวฐิตาภรณ์ สว่างแจ้ง)
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ
-เห็นควรดำเนินการตามเสนอ

(นายพงศ์ปณต ธนาโสภณัฐศิริ)
ปลัดเทศบาล

ดำเนินการตามเสนอ

(นายปู แดงอ่อน)
นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการคุณภาพอาหารสำหรับผู้ประกอบการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ศศิธร ศรีพรหมมาศ)
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏ

(ผศ.ดร.ชาติชาย ไชยอาภาสิริกุล)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏ

(ศาสตราจารย์ ดร.ชาญวิทย์ ศรีสุวรรณ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ

(ศาสตราจารย์ ดร.ชาญวิทย์ ศรีสุวรรณ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ

๑. กองคลัง จำนวน ๕ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๘๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๘.๕๗%	๑๑.๔๓%	-	-

๒. งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๘ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๗๕.๐๐%	๒๕.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๕.๐๐%	๒๕.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๕.๐๐%	๒๕.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-

๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๗๖%	๑๒.๒๔%	-	-

๔. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๖ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-

๕. กองการศึกษา จำนวน ๖ แผ่น

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๙๒.๘๖%	๗.๑๔%	-	-

๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๗.๗๖%	๑๒.๒๔%	-	-

๗. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๖ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๗๖.๑๙%	๒๓.๘๑%	-	-

๘. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๖ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๙๐.๔๘%	๙.๕๒%	-	-

๙. งานผลประโยชน์และจัดเก็บรายได้ จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	
คิดเป็นร้อยละ	๙๑.๘๔%	๘.๑๖%	-	-

๑๐. กองช่าง จำนวน ๘ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๗๕.๐๐%	๒๕.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๘๗.๕๐%	๑๒.๕๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๙.๒๙%	๑๐.๗๑%	-	-