



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ สป ๖๒๔๐๙/๑๔๖

วันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลเมืองทับกวาง ประจำเดือน มกราคม - เมษายน ๒๕๖๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดเก็บรวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการกับกองงานต่างๆ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้รวบรวมและคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๙๑ คน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ปรับปรุง
การต้อนรับ	๘๕.๐๐%	๑๑.๒๕%	๓.๗๕%	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๓.๒๖%	๔๓.๒๖%	๑๓.๔๘%	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๑.๘๒%	๓๑.๕๒%	๖.๖๗%	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๐.๖๑%	๓๒.๗๓%	๖.๖๗%	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๔.๘๕%	๒๘.๔๘%	๖.๖๗%	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๖๖.๖๗%	๒๓.๓๙%	๙.๙๔%	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๕.๘๘%	๑๔.๗๑%	๙.๔๑%	-
ระดับความพึงพอใจ	๖๕.๑๖%	๒๖.๖๖%	๘.๑๘%	-

สรุปผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนจำนวน ๙๑ คน มีความพึงพอใจในข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ในด้านการต้อนรับการให้บริการอย่างมาก และความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ซึ่งประชาชนให้ความพึงพอใจในเรื่องของภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงานอยู่ในระดับที่ดีมาก

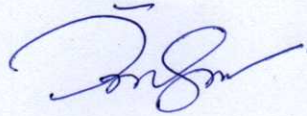
/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อโปรดทราบ
๒. แจ้งเวียนทุกกองทราบเพื่อจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายวันชนะ เวียงสิงขร)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป