



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ สป ๖๒๔๐๙/ ๒๑๐

วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลเมืองทับกวาง ประจำเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดเก็บรวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการกับกองงานต่างๆ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้รวบรวมและคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๘๓ คน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ปรับปรุง
การต้อนรับ	๖๗.๕๐%	๓๒.๕๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๖๙.๑๔%	๓๐.๘๖%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๗.๗๐%	๓๒.๓๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๕.๕๖%	๔๔.๔๔%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๕.๔๓%	๓๔.๕๗%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๕๙.๔๒%	๔๐.๕๘%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๖๐.๒๖%	๓๙.๗๔%	-	-
ระดับความพึงพอใจ	๖๓.๔๗%	๓๖.๕๓%	-	-

สรุปผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนจำนวน ๘๓ คน มีความพึงพอใจในข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ในด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับดีมาก และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่ ซึ่งประชาชนให้ความพึงพอใจในเรื่องของภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงานอยู่ในระดับที่ดีมากเช่นกัน

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อโปรดทราบ

๒. แจ้งเวียนทุกกองทราบเพื่อจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

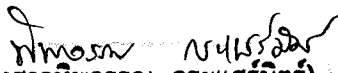


(นายวันชนะ เวียงสิงขร)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

-เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวทิพรพรรณ กระแสมิตร)

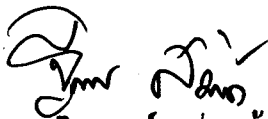
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

- หนังสือเรียนศูนย์วิทยุ

ม.ล.จ.เทศบาล เพื่อโปรดทราบ



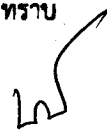
(นางสาวทิพรพรรณ กระแสมิตร)

หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ



(นายพงศ์ปณต ชนาโสมณัฐศิริ)

ปลัดเทศบาล



(นายพงศ์ปณต ชนาโสมณัฐศิริ)

นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

๑. กองคลัง จำนวน ๖ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๒๔%	๕๔.๗๖%	-	-

๒. งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๑ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๑.๘๒%	๑๘.๑๘%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๖๓.๖๔%	๓๖.๓๖%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๔.๕๕%	๔๕.๔๕%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๔.๕๕%	๔๕.๔๕%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๔๕.๔๕%	๕๔.๕๕%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๒.๗๓%	๒๗.๒๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๓๖.๓๖%	๖๓.๖๔%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๑๒%	๓๗.๘๘%	-	-

๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๖ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๕๙.๕๒%	๔๐.๔๘%	-	-

๔. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๒ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๘.๓๓%	๔๑.๖๗%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๑.๖๗%	๕๘.๓๓%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๕๘.๓๓%	๔๑.๖๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๕.๐๐%	๒๕.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๔๙.๕๒%	๔๐.๔๘%	-	-

๕. กองการศึกษา จำนวน ๕ แผน

<u>ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง</u>	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๐.๐๐%	๖๐	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
<u>ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่</u>				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๒๙%	๔๕.๗๑%	-	-

๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๙ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๘.๘๙%	๑๑.๑๑%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๗.๗๘%	๒๒.๒๒%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๕๕.๕๖%	๔๔.๔๔%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๘๔%	๓๐.๑๖%	-	-

๘. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑๐ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๘๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๑.๔๓%	๓๘.๕๗%	-	-

๗. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๓.๒๗%	๓๖.๗๓%	-	-

๙. งานผลประโยชน์และจัดเก็บรายได้ จำนวน ๗ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
<u>ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่</u>				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-

๑๐. กองช่าง จำนวน ๑๐ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
<u>ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง</u>	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
<u>ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่</u>				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๘๖%	๓๗.๑๔%	-	-