



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ สป ๖๒๔๐๘/ ๓๔๕

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลเมืองทับกวาง ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดเก็บรวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการกับกองงานต่างๆ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้รวบรวมและคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๙๒ คน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ปรับปรุง
การต้อนรับ	๘๘.๓๑%	๑๑.๖๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๖.๒๓%	๓๓.๗๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๔.๙๔%	๓๕.๐๖%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๙.๔๘%	๓๐.๕๒%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๔.๐๓%	๒๕.๙๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๓.๗๗%	๑๖.๒๓%	-	-
ระดับความพึงพอใจ	๗๐.๙๖%	๒๙.๐๔%	-	-

สรุปผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนจำนวน ๙๒ คน มีความพึงพอใจในข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ในด้านการต้อนรับอยู่ในระดับที่ดีมาก และความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่ซึ่งประชาชนให้ความพึงพอใจในเรื่องของภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงานอยู่ในระดับที่ดีมากเช่นกัน

/ข้อเสนอแนะ...

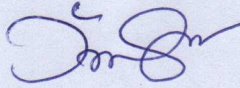
ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อโปรดทราบ

๒. แจ้งเวียนทุกกองทราบเพื่อจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายวันชนะ เวียงสิงขร)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

-เพื่อโปรดทราบ

-เพื่อโปรดทราบผู้ที่เกี่ยวข้อง ปกทกน และ พวกรว

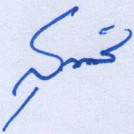
ทุกกอง ๑๖/๖

จิราพร นพรัตน์
(นางสาวจิราพร นพรัตน์)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

-เพื่อโปรดทราบผู้ที่เกี่ยวข้อง



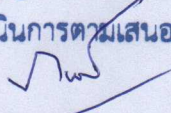
(นางสุนีย์ อินทมา)

รองปลัดเทศบาล

เรียน รองนายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ

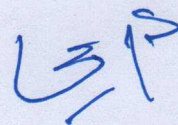
-เห็นควรดำเนินการตามเสนอ



(นายพงศ์ปนต์ ธนาโสภณรัฐศิริ)

ปลัดเทศบาล

- ทราบ
- ดำเนินการ



(นายชัยพฤกษ์ ฉายพุทธ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

๑. กองคลัง จำนวน ๘ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๓๗.๕๐%	๖๒.๕๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๒.๕๐%	๘๗.๕๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๗.๕๐%	๖๒.๕๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๓๖%	๖๙.๖๔%	-	-

๒. งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๒ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๑.๖๗%	๕๕.๕๖%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๑.๖๗%	๕๕.๕๖%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-

๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๗ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๙.๓๙%	๓๐.๖๑%	-	-

๔. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๒ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๑.๖๗%	๕๘.๓๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๒๕.๐๐%	๗๕.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๗๖%	๗๐.๒๔%	-	-

๕. กองการศึกษา จำนวน ๗ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๗.๘๖%	๔๒.๘๖%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๐๖%	๔๖.๙๔%	-	-

๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๙ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๕.๕๖%	๔๔.๔๔%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๔.๔๔%	๕๕.๕๖%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๒.๒๒%	๗๗.๗๘%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
<u>ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่</u>				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๔๔.๔๔%	๕๕.๕๖%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๓๔%	๖๐.๖๖%	-	-

๗. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
<u>ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่</u>				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๓๒.๖๕%	๖๗.๓๕%	-	-

๘. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๙ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๑.๑๑%	๘๘.๘๙%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒๒.๒๒%	๗๗.๗๘%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๔.๔๔%	๕๕.๕๖%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๕.๕๖%	๔๔.๔๔%	-	-
<u>ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่</u>				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๕๕.๕๖%	๔๔.๔๔%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๔๔.๔๔%	๕๕.๕๖%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๑๐%	๖๑.๙๐%	-	-

๙. งานผลประโยชน์และจัดเก็บรายได้ จำนวน ๑๐ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
<u>ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่</u>				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๓๐.๐๐%	๗๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๐.๐๐%	๘๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๔๓%	๕๘.๕๗%	-	-

๑๐. กองช่าง จำนวน ๑๑ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๔๕.๔๕%	๕๔.๕๕%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๔.๕๕%	๔๕.๔๕%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๕.๔๕%	๕๔.๕๕%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๖.๓๖%	๖๓.๖๔%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๔.๕๕%	๔๕.๔๕%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๒๗.๒๗%	๗๒.๗๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๗.๒๗%	๗๒.๗๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๕๖%	๕๘.๔๔%	-	-