



กองการศึกษา
รหัส 1025
รหัส 1.5 ก.ค. 2568
เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ สป ๖๒๔๐๙/ ๒๔๕

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลเมืองทับกวาง ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดเก็บรวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการกับกองงานต่างๆ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้รวบรวมและคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๘๗ คน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ปรับปรุง
การต้อนรับ	๘๘.๕๑%	๑๑.๔๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๖.๒๑%	๑๓.๗๙%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๒.๗๖%	๑๗.๒๔%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๓.๕๑%	๑๖.๐๙%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๗.๓๖%	๑๒.๖๔%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๘.๑๖%	๒๑.๘๔%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๑.๖๑%	๑๘.๓๙%	-	-
ระดับความพึงพอใจ	๘๔.๐๗%	๑๕.๙๓%	-	-

สรุปผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนจำนวน ๘๗ คน มีความพึงพอใจในข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ในด้านการต้อนรับอยู่ในระดับที่ดีมาก และความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่ซึ่งประชาชนให้ความพึงพอใจในเรื่องของภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงานอยู่ในระดับที่ดีมากเช่นกัน

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อโปรดทราบ
๒. แจ้งเวียนทุกกองทราบเพื่อจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

52.

(นายวันชนะ เวียงสิงขร)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

SECRET

572

[illegible]

• Гном нога

[illegible]

Figure 1. The effect of the concentration of the *Agaricus bisporus* spores on the growth of *Aspergillus fumigatus* on the agar medium. The growth of *A. fumigatus* was measured by the optical density of the culture at 600 nm. The concentration of the *A. bisporus* spores was 10⁴ spores/ml (□), 10⁵ spores/ml (△), 10⁶ spores/ml (○), 10⁷ spores/ml (◇), and 10⁸ spores/ml (×). The growth of *A. fumigatus* was significantly inhibited by the concentration of 10⁶ spores/ml of *A. bisporus* spores. Error bars represent standard deviation.

เรียน ผู้อำนวยการกองการศึกษา

- เพื่อไปตรวจ

- กองยุทธศาสตร์ ๔ แจกผลงานแบบสำราญ
ความคิดเน้นของสำนักงานเทศบาลเพื่อผู้กับกว
รายละเอียดจากกฎเกณฑ์แบบฉบับพร้อม

- เน้นการหัดเขียนเพื่อไปตลาดขาย

Her Son

(นางสายรุ้ง ศรีวรพงษ์)

นักวิชาการศึกษาด้านอาชญากรรม

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

—મિલકતો કે અધિકાર

နိုင်ငံတော်၏ နိမိတ်တော်များကို

เพื่อเขียนทุกกองทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

Yours Truly,
 [Signature]

(นางสาวจิตาภรณ์ สว่างแจ้ง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

W

(นายทองคำแปะ ชนาโณภณศิริ)

บริษัท เติมบอล

WSU

2

(นายท. ทนถ่อน)

นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

๑. กองคลัง จำนวน ๗ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	/	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๗๙.๕๙%	๒๐.๔๑%	-	-

๒. งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๑ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๙๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๙๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๙๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๙๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๙๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๙๓.๓๓%	๖.๖๗%	-	-

๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๗ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๓.๖๗%	๑๖.๓๓%	-	-

๔. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๑ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐.๙๑%	๙.๐๙%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๙๘.๗๐%	๑.๓๐%	-	-

๕. กองการศึกษา จำนวน ๖ แผน

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๐.๙๕%	๑๙.๐๕%	-	-

๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๙ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๗๗.๗๘%	๒๒.๒๒%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๗๗.๗๘%	๒๒.๒๒%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๔.๑๓%	๑๕.๘๗%	-	-

๘. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑๑ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๑.๘๒%	๑๘.๑๘%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๑.๘๒%	๑๘.๑๘%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๗๒.๗๓%	๒๗.๒๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๑.๘๒%	๑๘.๑๘%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๑.๘๒%	๑๘.๑๘%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๕๕.๕๕%	๔๔.๔๕%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๖๓.๖๔%	๓๖.๓๖%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๗๔.๐๓%	๒๕.๙๗%	-	-

๗. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๗ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๕.๗๔%	๑๔.๒๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๕.๗๔%	๑๔.๒๙%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๑.๖๓%	๑๘.๓๗%	-	-

๙. งานผลประโยชน์และจัดเก็บรายได้ จำนวน ๙ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๗๗.๗๘%	๒๒.๒๒%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๘.๘๘%	๑๑.๑๑%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๘.๘๘%	๑๑.๑๑%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๗๗.๗๘%	๒๒.๒๒%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๗.๗๘%	๒๒.๒๒%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๘.๘๘%	๑๑.๑๑%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-

๑๐. กองช่าง จำนวน ๑๐ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๘๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๐.๐๐%	๒๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๘๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๐.๐๐%	-	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๘๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๕๕.๕๖%	๔๔.๔๔%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๐๐%	๒๕.๐๐%	-	-