



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ สบ ๖๒๔๐๙/ ๕๕๖

วันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลเมืองทับกวาง ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดเก็บรวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการกับกองงานต่างๆ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้รวบรวมและคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๖๔ คน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ปรับปรุง
การต้อนรับ	๘๘.๓๑%	๑๑.๖๙%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๙.๓๖%	๔๙.๓๖%	๑.๒๘%	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๖.๒๓%	๓๓.๗๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๔.๕๒%	๓๔.๘๔%	๐.๖๕%	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๙.๔๘%	๓๐.๕๒%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๔.๐๓%	๒๕.๙๗%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๘๓.๗๗%	๑๖.๒๓%	-	-
ระดับความพึงพอใจ	๗๐.๗๗%	๒๘.๙๕%	๐.๒๘%	-

สรุปผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนจำนวน ๖๔ คน มีความพึงพอใจในข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ในด้านการต้อนรับอยู่ในระดับที่ดีมาก และความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่ซึ่งประชาชนให้ความพึงพอใจในเรื่องของภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงานอยู่ในระดับที่ดีมากเช่นกัน

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อโปรดทราบ

๒. แจ้งเวียนทุกกองทราบเพื่อจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิมล เวียงสิงขร
(นายวันชนะ เวียงสิงขร)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
-เพื่อโปรดทราบ

วิมล เวียงสิงขร
(นางสาวทิพวรรณ กระแสมิตร)
หัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

เรียน ปลัดเทศบาล
-เพื่อโปรดทราบ

วิมล เวียงสิงขร

(นางสุนีย์ อินทมา)
รองปลัดเทศบาล

เรียน รองนายกเทศมนตรี
-เพื่อโปรดทราบ

วิมล เวียงสิงขร

(นายพงศ์ปณต ธนาโสภณรัฐศิริ)
ปลัดเทศบาล

ดง
315

(นายชัยพฤกษ์ ฉายพุทธ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

๑. กองคลัง จำนวน ๖ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๗๑%	๖๔.๒๙%	-	-

๒. งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๖ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๓๓%	๔๑.๖๗%	-	-

๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๕ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๒๐.๐๐%	๘๐.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๐.๐๐%	๘๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๑๔%	๖๒.๘๖%	-	-

๔. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๖ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๓๓.๓๓%	๖๖.๖๗%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-

๕. กองการศึกษา จำนวน ๖ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๖.๖๗%	๖๖.๖๗%	๑๖.๖๗%	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๖๗%	๘๐.๙๕%	๒.๓๘%	-

๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	-	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๘.๕๗%	๕๗.๑๔%	๑๔.๒๙%	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๒๐.๔๑%	๗๕.๕๑%	๔.๐๘%	-

๗. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๖ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๖.๖๗%	๓๓.๓๓%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	-	๑๐๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๖.๖๗%	๘๓.๓๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๔๓%	๗๘.๕๗%	-	-

๘. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-

๙. งานผลประโยชน์และจัดเก็บรายได้ จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๖๙%	๖๕.๓๑%	-	-

๑๐. กองช่าง จำนวน ๘ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๓๗.๕๐%	๖๒.๕๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๑๒.๕๐%	๘๗.๕๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	-	๑๐๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	-	๑๐๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	-	๑๐๐.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๒.๕๐%	๘๗.๕๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	-	๑๐๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๘.๙๓%	๙๑.๐๗%	-	-