



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

ที่ สป ๖๒๔๐๙/ ๕๔๔

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานแบบสำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเทศบาลเมืองทับกวาง

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในการมาใช้บริการของเทศบาลเมืองทับกวาง ประจำปี เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘ นั้น

ข้อเท็จจริง

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้จัดเก็บรวบรวมแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการกับกอง / งานต่างๆ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

งานบริการและเผยแพร่วิชาการได้รวบรวมและคิดเป็นร้อยละของความพึงพอใจในด้านต่างๆ ปรากฏตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน จำนวน ๘๔ คน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	ปรับปรุง
การต้อนรับ	๕๙.๐๔%	๔๐.๙๖%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๔.๒๒%	๔๕.๗๘%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๐.๖๐%	๔๙.๔๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๘.๑๙%	๕๑.๘๑%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๔.๒๒%	๔๕.๗๘%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๓๔.๙๔%	๖๕.๐๖%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๔๓.๓๗%	๕๖.๖๓%	-	-
ระดับความพึงพอใจ	๔๙.๒๓%	๕๐.๗๗%	-	-

สรุปผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนจำนวน ๘๔ คน มีความพึงพอใจในข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง ในด้านการต้อนรับอยู่ในระดับที่ดีมาก และความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่ซึ่งประชาชนให้ความพึงพอใจในเรื่องของภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงานอยู่ในระดับที่ดีมากเช่นกัน

/ข้อเสนอแนะ...

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อโปรดทราบ

๒. แจ้งเวียนทุกกองทราบเพื่อจักได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

512

(นายวันชนะ เวียงสิงขร)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

- หนังสือแจ้งเวียนมติ
สภาเทศบาล เพื่อโปรดทราบ และ
แจ้งเวียนทุกกองทราบ เพื่อเจ้าพนักงาน
ปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป

จิรา อธิวัฒน์

(นางสาวฐิตาภรณ์ สว่างแจ้ง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดทราบ

เน

(นายพงศ์เชษฐ์ รัตนธรรม ฐิติศิริ)

ปลัดเทศบาล

ตาม

21

(นายบุญ แดงอ่อน)

นายกเทศมนตรีเมืองทับกวาง

๑. กองคลัง จำนวน ๗ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๔.๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-

๒. งานทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๑ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๔๕.๔๕%	๕๔.๕๕%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๓๖.๓๖%	๖๓.๖๔%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๓๖.๓๖%	๖๓.๖๔%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๘.๑๘%	๘๑.๘๒%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๘.๑๘%	๘๑.๘๒%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๖๓.๖๔%	๓๖.๓๖%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๖๓.๖๔%	๓๖.๓๖%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๑๐.๒๓%	๕๙.๗๔%	-	-

๓. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๔.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๔.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-

๔. กองสวัสดิการสังคม จำนวน ๑๐ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-

๕. กองการศึกษา จำนวน ๗ แผน

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	-	๑๐๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	-	๑๐๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๒๒.๔๕%	๗๗.๕๕%	-	-

๖. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘ แผน

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๒.๘๖%	๔๗.๑๔%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๒.๘๖%	๔๗.๑๔%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๘๖%	๔๗.๑๔%	-	-

๗. สำนักปลัดเทศบาล จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๘๕.๗๑%	๑๔.๒๙%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒.๘๖%	๕๗.๑๔%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๑๐๐.๐๐%	-	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๗๕.๕๑%	๒๔.๔๙%	-	-

๘. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑๐ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๙๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๗๐.๐๐%	๓๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๖๗.๑๔%	๓๒.๘๖%	-	-

๙. งานผลประโยชน์และจัดเก็บรายได้ จำนวน ๗ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๗.๑๔%	๔๒.๘๖%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๗๑.๔๓%	๒๘.๕๗%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	๑๔.๒๙%	๘๕.๗๑%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๒๘.๕๗%	๗๑.๔๓%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๕๓.๐๖%	๔๖.๙๔%	-	-

๑๐. กองช่าง จำนวน ๑๐ แผ่น

สรุปผลจากแบบสำรวจความคิดเห็นของประชาชน				
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง	ดีมาก (ร้อยละ)	ดี (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	ปรับปรุง (ร้อยละ)
การต้อนรับ	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การได้รับข้อมูลข่าวสาร	๖๐.๐๐%	๔๐.๐๐%	-	-
การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความรวดเร็วในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความถูกต้องในการให้บริการ	๕๐.๐๐%	๕๐.๐๐%	-	-
ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาคารสถานที่				
ความสะอาดเป็นระเบียบของสำนักงาน	-	๑๐๐.๐๐%	-	-
ภูมิทัศน์บริเวณรอบสำนักงาน	๔๐.๐๐%	๖๐.๐๐%	-	-
คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๔๓%	๕๘.๕๗%	-	-