

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

[illegible]



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

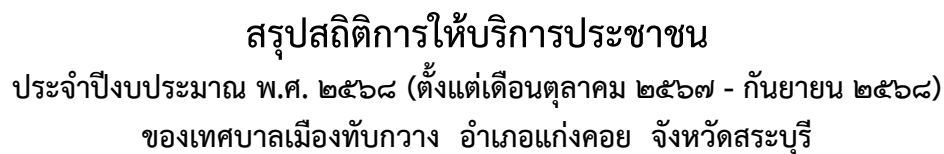
ของเทศบาลเมืองทับกวาง อำเภอกำแพงคอย จังหวัดสระบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service / Line open chat

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	ช่องทาง E-service	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	Line open chat ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลเมืองทับกวาง โดยการแสดกน คิวอาร์โค้ด	๓๕	๒๕	๒๔	๒๕	๒๕	๖	๕	๑๗	๑๙	๓๔	๓๕	๑๔	๒๖๔
รวม		๓๕	๒๕	๒๔	๒๕	๒๕	๖	๕	๑๗	๑๙	๓๔	๓๕	๑๔	๒๖๔

หมายเหตุ : หากไม่มีจำนวนผู้รับบริการ ให้ใส่เลข ๐ หรือใส่ -



[illegible][illegible]



สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)
ของเทศบาลเมืองทับกวาง อำเภอกำแพงคอย จังหวัดสระบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
	กองช่าง													
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง/ต่อเติม/ตัดแปลงอาคาร	๑๘	๑๗	๑๐	๒๖	๑๑	๑๙	๒	๑๔	๑๔	๒๐	๑๙	๙	๑๗๙
	รวม	๑๘	๑๗	๑๐	๒๖	๑๑	๑๙	๒	๑๔	๑๔	๒๐	๑๙	๙	๑๗๙

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	จำนวน	๑,๖๑๗ คน
๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	จำนวน	๐ คน
๓. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง Line open chat ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองทับกวาง	จำนวน	๒๖๔ คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้ใช้บริการมีหลายสาเหตุดังนี้

- ๒.๑ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้าดูหรือติดจามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook
- ๒.๒ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่มายื่นคำร้องด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ หรือเป็นการแจ้งทาง Line open chat ของเทศบาล

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริการทางโทรศัพท์ หรือ E-service ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน



(นายสิรภพ ภมรฉำ)

นิติกรชำนาญการ